

2017-10-02

## Ökad tillgänglighet!

Var femte äldre stängs ute i det nya digitala samhället

Enligt den senast riksomfattande enkäten så kommer minst 400.000 äldre stå utanför det digitala samhället och problemet är inte övergående. Detta innebär att det även i framtiden måste finnas välfungerande alternativa kanaler och tjänster. Kontakter med kommunen måste enkelt kunna skötas per telefon, brev eller genom besök.

För mindre än ett år sedan uttalade civilminister Ardalán Shekarabi att digitaliseringen av offentlig sektor ska ”snabbas på”, dels för att effektivisera verksamheten, dels för att öka servicen till allmänheten, detta är såklart sagt med goda intentioner, men mot bakgrund av den senaste forskningen och analysen av användare är detta inte hela bilden, 20 procent (ca 400.000 personer) av de äldre saknar apparater (mobil/ipad/dator etc) som gör internetanvändning möjligt.

Det är således viktigt att alla människor, inte bara äldre, som saknar digital teknik eller har svårt att använda den, erbjuds välfungerande alternativa kanaler och tjänster.

Det är även angeläget att hitta sätt att stötta de som behöver hjälp att vara digitalt aktiva och att de ska fortsätta vara digitalt aktiva. Redan idag görs insatser från olika äldreorganisationer såsom SeniorNet. Och föreningsformen är mycket bra då människor även lär känna varandra och kan hjälpa varandra. Men frivilligorganisationerna räcker bara så långt. Vi moderaterna, anser att Habo kommun genom god kommunikation och utbildningsinsatser kan bidra till att hjälpa våra medborgare att vara digitalt aktiva och vi ska erbjuda välfungerande kanaler som inte är digitala för att hålla hög och god tillgänglighet till våra medborgare. D.v.s vi ska sträva efter att även fortsättningsvis vara nåbara via telefon, brev och besök så att vi ger fortsatt god service till våra medborgare.

Vi, moderaterna yrkar:

Att det genomförs två utbildningstillfällen per år, där man går igenom hur man digitalt kan komma i kontakt med kommunen och få kunskap om vilka digitala tjänster som erbjuds och hur dessa fungera. Och inte minst, få kunskap om vilka alternativa val det finns till de digitala tjänsterna.

Att man i det kontinuerliga arbetet med att ge god service till våra medborgare fortsätter att arbeta med såväl digitala kanaler som de ”gamla vanliga”.

För Moderaterna

Susanne Wahlström