



### § 155 Svar på motion om ändring av benämningen brukare till omsorgstagare

#### Beslut

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad i den del som avser användningen av benämningen brukare, och avslår motionen i den del som avser användningen av benämningen medborgare.

#### Ärendebeskrivning

Susanne Wahlström (M), Hanna Englund (C) och Marie Lindholm (KD) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige i vilken de bland annat skriver ordet brukare för många har en negativ klang. De skriver att termen är framförallt avsedd att användas av administratörer, politiker och forskare. Samlingsnamnet har en viktig betydelse inte minst för säkerheten och kommunikation inom och mellan myndigheter, men att i de skrivelser som vänder sig till personer så vore det önskvärt att byta ut ordet brukare. Därför förslår motionärerna att ”i de texter som vänder sig till medborgare byts ordet brukare ut till omsorgstagare i de fall det handlar om omsorg och till medborgare i övriga texter.”

Motionen har remitterats till socialnämnden som har lämnat följande yttrande:

Socialstyrelsen ansvarar för terminologin inom fackområdet vård och omsorg. När ett begrepp definieras är det viktigt med enhetliga principer för att underlätta en entydig kommunikation.

Beslut om rekommenderad användning av begrepp och termer fattas av Terminologirådet som består av representanter för Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Landsting och privata vårdgivare. Brukare används som ett samlat begrepp för alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten, oavsett typ av insats. Benämningen brukare används i tjänsteskrivelser till socialnämnden, i interna rutiner samt i styrkort och målarbete. Det underlättar att kunna använda samma termer som andra myndigheter eftersom förvaltningen och nämnden ofta refererar till nationell statistik.

I texter som vänder sig till kommuninvånare, till exempel i socialnämndens vision för äldre, kommunens hemsida och i informationsbrev används inte benämningen brukare. I de flesta texter som vänder sig till kommuninvånaren använder förvaltningen ord som du, din, ditt. I socialnämndens vision för äldre används även ord som äldre och den enskilde eftersom texten vänder sig till kommuninvånaren och inte endast till de som har insatser från socialförvaltningen.



### **Forts § 155**

Eftersom inte alla som bor i kommunen är medborgare i Sverige, anser socialnämnden att begreppet invånare bör användas som benämning istället för medborgare i de texter som vänder sig till de som bor i kommunen.

Mot bakgrund av ovanstående anser socialnämnden att motionen ska anses vara besvarad i den del som avser användningen av benämningen brukare och att motionen ska avslås gällande den del som avser användningen av benämningen medborgare (SN 2018-10-17 § 90), vilket också är kommunstyrelsens förslag (KS 2018-11-28 § 174).

### **Kommunfullmäktiges behandling**

Susanne Wahlström tackar för behandlingen av motionen och yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

---