




**Gruppmöten hålls 30 minuter före sammanträdet**


### Sammanträde

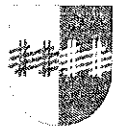
Nämnd: Socialnämnden  
Tid: Onsdagen den 19 december 2018 kl. 16:00  
Plats: Höger kammare  
Justerare: Kent Bjärkhed

### Föredragningslista

Ärende/Föredragande	Dnr
1. Godkännande av dagordning Tid för justering: fredag den 21 december kl. 8.30	
2. Val av justerare och tid för justering	
3. Uppföljning av nämndens riktlinjer för uppdrag hos enskild brukare <i>Ellen Strömberg</i>	SN17/194
4. Information om aktiviteter i äldreversionens handlingsplan <i>Ellen Strömberg</i>	SN16/98
5. Månadsuppföljning november <i>Anna-Carin Alzén</i>	SN18/2
6. Handlingsplan utifrån utredning av äldreomsorgen <i>Carina Bergman</i>	SN17/162
7. Information om vakanta lägenheter vid särskilt boende <i>Carina Bergman</i>	
8. Delegationsärenden <i>Carina Bergman</i>	
9. Informationsärenden <i>Carina Bergman</i>	

  
Hans Järstig  
Ordförande

  
Sara Svenningsson  
Sekreterare



Till  
Socialnämnden

## Uppföljning av riktlinjer för uppdrag hos enskild brukare

### Förslag till beslut

Informationen läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Socialnämnden beslutade 20 december 2017 att anhörig till brukare inte ska tilldelas uppdrag som undersköterska med objektsanställning, ledsagare, kontaktperson, kontaktfamilj, stödfamilj eller personlig assistent. Chefen för vård och omsorg respektive individ- och familjeomsorgen gavs delegation att ta beslut om att i undantagsfall ges uppdrag till anhöriga som undersköterska med objektsanställning, ledsagare, kontaktperson, kontaktfamilj, stödfamilj eller personlig assistent.

Nämnden beslutade också att riktlinjen skulle följas upp.

### Syfte

Syftet med vård och omsorg är att den enskilde ska ges möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt. Intentionen är att, när det är görligt, arbeta med att brukaren ska bli mer självständig. Målet är att undvika eller minska social isolering.

Socialtjänstlagen och lagen om vård och omsorg om personer med särskilt funktionshinder är inte ämnad för att anhöriga ska få ersättning för att umgås med sin funktionsnedsatta anhörig.

Brukare som får sitt behov tillgodosett av anhörig kan hamna i beroendeställning till den anhörige. Familjens inkomst består till delar av ersättningen för utförd vård och omsorg. Det är svårt för brukaren att påtala missförhållanden eller missnöje med vården och omsorgens utförande.

Den som är anställd för att vårda sin anhöriga har svårt att avsluta anställningen eller påtala brister i arbetsmiljön. Brukaren kan uppfatta det som svek eller personlig kritik.

3:2

Dnr  
SN17/194

Sida  
2

*Redovisning av tillämpning*

Under 2018 har två person på grund av särskilda skäl fått bistånd verkställt genom anställning av anhörig.

Socialnämnden

*Ellen Strömberg*

Ellen Strömberg  
Kvalitets- och utvecklingsledare



Datum  
2018-12-11

Dnr  
SN16/98

Sida  
1

Till  
Socialnämnden

4:1

### Information om aktiviteter i äldreversionens handlingsplan

#### Förslag till beslut

Informationen läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Äldreversionen 2018-2025 anger en politisk viljeinriktning. Äldreversionen är utformad så att den ska bära över lång tid men kan revideras under perioden. Äldreversionen är antagen av kommunfullmäktige. Under 2019 är fokusområdet "Delaktighet och inflytande".

Handlingsplanen beskriver vilka mål socialnämnden vill uppnå. Målen är så kallade SMARTA-mål (specifika, mätbara, avgränsade, realistiska, tidsatta, accepterade). Socialnämnden anger i handlingsplanen mål och indikatorer som mäter resultatet, se bilaga.

Förvaltningens uppdrag är att göra konkreta aktiviteter för att uppfylla målen i handlingsplan för Delaktighet och inflytande. Aktiviteterna har tagits fram av varje arbetsplats under hösten 2018 och anges i varje verksamhets styrkort, se bilaga.

Socialnämnden

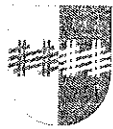
Ellen Strömberg  
Kvalitets- och utvecklingsledare

Bilaga:

Sammanställning av aktiviteter i handlingsplan äldreversion

4:2

Kommunövergripande mål		Nämndens mål		Resultatindikator		Utfall 2017	Utfall 2018	Maj 2019	Maj 2020	Maj 2021	Aktivitet
Perspektiv: MEDBORAREN											
Delaktighet och inflytande för äldre	Din hälsa och vardag är det som avgör omsorgens innehåll och tidpunkt för den.	Personer i ordnärt boende med hemtjänst äldreomsorg i kommunen med aktuell genomförandeplan, andel (%) (U21452)	57% ej publicerat	100%	100%						Brukare ska ha en aktuell genomförandeplan. Kontaktperson ansvarar för att det sker.
Delaktighet och inflytande för äldre	Din hälsa och vardag är det som avgör omsorgens innehåll och tidpunkt för den.	Personer i permanent särskilt boende för äldre och korttidsboende i kommunen med aktuell genomförandeplan, andel (%) (U20443)	100% ej publicerat	100%	100%						Brukare ska ha en aktuell genomförandeplan. Kontaktperson ansvarar för att det sker.
Delaktighet och inflytande för äldre	Brukaren ska aktivt delta i planeringen av insatser och ha inflytande över vem som ska utföra omsorgen.	Personer i särskilt boende äldreomsorg vars genomförandeplan innehåller önskemål och behov i samband med måltiderna, andel (%) (U23534)	83% ej publicerat	100%	100%						I brukares genomförandeplan ska önskemål om mat och behov i samband med måltiderna vara beskrivet. Kontaktperson ansvarar för att det sker.
Delaktighet och inflytande för äldre	Brukaren ska aktivt delta i planeringen av insatser och ha inflytande över vem som ska utföra omsorgen.	Personer med en plan som innehåller dokumentation om hur personen deltagit vid upprättande/förändring av sin genomförandeplan i särskilt boende äldreomsorg. Andel (%) (U23565)	25% ej publicerat	100%	100%						Det ska i genomförandeplanen framgå att brukare erbjudits att delta i skapandet av genomförandeplanen. Om brukare inte deltagit ska skäl till detta beskrivas. Kontaktperson ansvarar för att det sker.
Delaktighet och inflytande för äldre	Brukaren ska aktivt delta i planeringen av insatser och ha inflytande över vem som ska utföra omsorgen.	Personer med hemtjänst äldreomsorg en plan som innehåller dokumentation om hur personen deltagit vid upprättande/förändring av sin genomförandeplan, andel (%) (U21554)	ej publicerat	100%	100%						Det ska i genomförandeplan stå att brukaren deltagit. Har brukaren inte deltagit ska det förklaras varför. Kontaktperson ansvarar för att det sker.



Datum  
2018-12-07

Dnr  
SN18/2

Sida  
1

Till  
Socialnämnden

### Månadsuppföljning 2018

#### Förslag till beslut

Månadsuppföljningen läggs till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Prognosens på helår visar på ett totalt överskott jämfört med budget på 3 200 tkr, vilket är en förbättring med totalt 750 tkr jämfört med föregående prognos.

Prognosen för äldreomsorgen är 300 tkr bättre. Orsaken är främst lägre volym inom hemtjänsten. Funktionshinderomsorgens prognos är 400 tkr sämre orsakat av högre kostnader för placeringar. Prognosen för individ- o familjeomsorgen är 800 tkr bättre. Förbättringen inom individ- och familjeomsorgen beror främst på lägre kostnader för placeringar.

Avvikelser på helår jämfört med budget fördelas enligt följande:

Politisk verksamhet 50 tkr

Socialförvaltningen gemensamt 250 tkr

Äldreomsorg +3 900 tkr

Funktionshinderomsorg – 6 600 tkr

Individ- och familjeomsorg + 4 600 tkr

Flykting och integration + 1 000 tkr

Summa + 3 200 tkr

Socialförvaltningen

Anna-Carin Alzén  
Biträdande ekonomichef



Till  
Socialnämnden

## Handlingsplan utifrån utredning av äldreomsorgen

### Förslag till beslut

Informationen läggs till handlingarna.

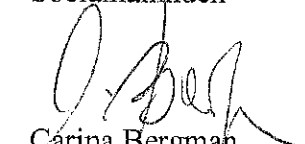
### Ärendebeskrivning

Under 2018 har en genomlysning av äldreomsorgen gjorts av externa konsulter. En slutrapport från utredningen presenterades för socialnämnden den 29 augusti 2018. De förbättringsområden som togs fram i utredningen presenterades i en handlingsplan.

Förvaltningen har nu tagit fram aktiviteter som ska bidra till att göra nödvändiga förbättringar inom de olika områdena samt uppfylla handlingsplanens intentioner. Handlingsplanen innehåller prioriterade områden med tillkommande aktiviteter som ska verkställas under 2019.

Uppföljning av handlingsplanen med tillhörande aktiviteter kommer att ske vid socialnämndens sammanträden i samband med tertialuppföljningarna.

Socialnämnden



Carina Bergman  
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:  
Biträdande ekonomichef

Underlag handlingsplan ÅO

2018-12-06

Nr	Förslag	Utredarnas kommentar	Åtgärder	Klart	Status	Kommentar
1	Enhetschefernas ekonomiansvar bör stärkas.	I praktiken är enhetschefernas ekonomiansvar svagt tillämpat. Enhetscheferna bör ges ansvar och förtroende att ha ansvar i hela ekonomiprocessen	Dokumentera enhetschefens ansvar med fokus på åtgärdsförslag. Info på LG o APT.	2018-10-01	Klart	
2	Flytta det ekonomiska ansvaret för biståndsbedömda insatser från ett förvaltningsövergripande ansvar till chefen för biståndsavdelningen.	Förändringen medför att hemtjänsten tillförs ett ekonomiansvar i två led, i biståndsenheten för volymen beviljade insatser och i utförarenheterna för effektiviteten hemtjänstens planering och utförande. Samtidigt föreslår vi en förändring av processen och kontrollen av ersättningen enligt LOV till hemtjänsten både internt och externt. Vi föreslår att det införs en löpande månatlig uppföljning av utförd tid i ett fysiskt möte mellan enhetschef för bistånd och enhetschef för hemtjänst innan utbetalning av timsättning görs. Samma process bör införas med LOV-företaget.	Fysiska möten planeras fr okt, Bistånd granska både internt o externt. Styr om fakturorna fr BI till Karin	201812	Pågår	
3	Överväg att förändra (sänka) dagens ersättning per timme för utförda hemtjänstinsatser.	Vi bedömer Habo har goda förutsättningar att ha en effektiv hemtjänst och därmed kunna ha ett LOV-pris som ligger under medelpriset.	Avvaktar tills det är dags för nytt förfrågningsunderlag o omförhandla avtal.		Avvakta	
4	Skapa en gemensam målbild och strategi för äldreomsorgen.	Det måste finnas en röd tråd från biståndsbedömning till utförande.	Koppla ÅO-visionen i styrkortet	2018-11-30	Klart	
5	Upprätta strategiska kompetensutvecklingsplaner för enheter och funktioner inom äldreomsorgen.	Vi vill lyfta behovet av kontinuerlig kompetensutveckling. Resurser behöver avsättas för att inventera kompetensläget och sedan koppla kompetensutvecklingen till de kompetensbrister som finns i förhållande till den målbild/strategi som formulerats för verksamheten. Vi inser att tid även behöver läggas på att utveckla kunskap om de nya systemen som kommer 2019.	Starta arbetsgrupp under 2019. VO-College är igång	2019	Ej startat	Kvalitetsgrupp
6	Bestäm vilka nationella kvalitetsregister som ska användas och hur de ska tillämpas.	Kvalitetsregistren är verktyg för systematisk kvalitetsutveckling och för att identifiera och minska risker. För att uppnå en likvärdig kvalitetsstandard bör registren användas i alla delar av verksamheten.	Ansvar har fördelats mellan EC o MAS.	2019	Pågår	Ny MAS jobber m rutiner
7	Komplettera de nya riktlinjerna för biståndshandläggningen.	En omarbetning av riktlinjerna pågår och vi pekar på några kompletteringar vi anser bör inarbetas: * Uppföljning med brukaren var sjätte månad * Förändra 95-timmarsgränsen för särskilt boende i delegation * Helhetsbedömning av insatser inkl. hemsjukvård	Utred ändrad gräns,	sommar 2019	Pågår	
8	Förändra inriktning, arbetssätt och beslutsmodell inom myndighetsenheten.	Biståndshandläggarnas arbete fokuseras till uppföljning istället för utredning och beslut. Observera att en omläggning av arbetsmodell också påverkar utförandets arbete.	IBIC, Nya lagen, Rambeslut, Koppling till Combine	sommar 2019	Pågår	6:2



Underlag handlingsplan ÄO

2018-12-06

Nr	Förslag	Utredarnas kommentar	Åtgärder	Klart	Status	Kommentar
9	Påbörja arbetet med att ta fram riktlinjer för "hemtjänst utan biståndsprövning".	Möjligheter att förenkla förfarandet vid ansökningar är positivt och bör tas tillvara. Påbörja arbetet med riktlinjer, men vi rekommenderar att beslutet att införa modellen kan dröja tills till de kvalitativa förutsättningarna finns. Administrativt bör ansökningarna om hemtjänst i stor utsträckning kunna hanteras som en e-tjänst.		sommar 2019	Pågår	
10	Utveckla ett nytt arbetsätt för rehab-enheten inför eller som en del i behovsbedömningen på myndighetsenheten.	Att förstärka arbetet inom myndighetsenheten med insatser från rehab-enheten kan ge möjligheter att öka de sökandes självständighet. En ökad självständighet leder till minskat behov av insatser från hemvården. Medarbetare från rehab tar första hembesöket i samband med ansökan om insats från hemtjänst eller särskilt boende.	Genomgång av personer med lite insatser av arbetsterapeuter. Möte m Helena, rehab, bistånd.	201904	Pågår	Uppsökande arbete pågår, rehab deltar
11	Inför insatsregistrering i Phomiro även i sjuksköterske- och rehab-enheterna.	Det införs nya regler från Socialstyrelsen från 1 jan. 2019 som gör att kommunerna blir skyldiga att månadsvis lämna in uppgifter om insatser. En registrering i Phomiro ger också ökade möjligheter att följa upp effektiviteten för arbetet med HSL-insatser.	Införs i samband med att Combine startar	201910	Ej startat	
12	Bestäm ett måttal för andelen timanställda i verksamheterna och vidta åtgärder för att minska andelen.	Det är viktigt att delen tim-anställda inte blir för omfattande, dels för att kunna behålla en bra kontinuitet i stödet och att stödet i så stor utsträckning som möjligt kan ges av utbildad personal.		201810	Klart	
13	Ta fram ett utbildningsprogram som kan erbjudas bra vikarier som inte har grundutbildning.	Utbildningen kan t.ex. ske på halvår och finansieras av kommunen som en insats för att få personal. I nuläget tvingas vikarierna lämna kommunen när LAS-gränsen närmar sig efter två år. De är då väl introducerade i verksamheten, varför det är en förlust för kommunen med nuvarande svårigheter att rekrytera utbildad personal. Detta kan ske tillsammans med andra kommuner.	VO college, KomVux	201905	Ej startat	Hänger ihop med komp. Utv planer
14	Se över möjligheterna att rätta till felaktigheterna i mätningen av de olika effektivitetsmått i uppföljningen.	Grunderna i mätningen bör förändras så att hänsyn till tas till de brister som finns i planeringssystemet eller att man i varje fall är medveten om förhållandet och tar bort det i samband att ett nytt planeringssystem tas i bruk, vilket är planerat.	Awaktar Combine	201912	Ej startat	
15	Förändra grunderna i biståndsbedömningen gällande matdistribution.	Antingen beviljas matdistribution för i förväg angivna dagar eller också anges att för att få stöd ska man ha behov minst fem dagar per vecka. Det kan också vara möjligt att insatsen matdistribution kan lösas genom inköp av färdig mat eller att hanteringen kan lyftas från hemtjänsten till annan förvaltning. Vi förordar en justering i schemat för nattpatrullen med start 21.30. Det bör räcka med 15 minuters överlappning.	Utreda och dokumentera hela processen med matdistribution	201912	Pågår	
16	Minska överlappningstiden mellan kvälls- och nattpersonalen i hemtjänsten.			201812	Klart	Ej aktuell längre

6:3

Nr	Förslag	Utredarnas kommentar	Åtgärder	Klart	Status	Kommentar
17	Gör en översyn och ett utvecklingsarbete för en "lugnare" hemtjänst.	Mot bakgrund av de dåliga jämförelsesiffrorna för kontinuiteten så bör t.ex. insatserna för de personer som har mer omfattande insatser hårdare styras till kontaktpersonen och några få ytterligare medarbetare. Det skulle också öka kvaliteten för brukaren. Det finns runt om i landet exempel på hur man arbetat för att planera in besöken för att arbetsituationen ska bli lugnare.	Nytt planeringssystem o nytt bemanningssystem m stödjer detta	201909	Pågår	
18	Genomför en uppföljning av dagverksamheten Gnistan.	Dagverksamheten är en viktig funktion i gränsen mellan hemtjänst och särskilt boende. Gör en uppföljning av inriktning, förhållningssätt och arbetsformer så att det överensstämmer med de aktuella brukarbehoven.	Utred o ge förslag på åtgärder	201904	Pågår	
19	Genomför ett program för höjd brukarkvalitet i särskilt boende.	De värden som det särskilda boendet får av brukarna i Habo visar att det finns behov av åtgärder för att lyfta målsättningarna, innehålllet och arbetsformerna. Enligt uppgift sker arbetet mycket olika mellan avdelningarna och stressnivåerna är olika mellan arbetsgrupperna. Behovet av äldreboende kan minska om kommunen, via Habo Bostäder AB, eller på annat sätt kan stimulera byggnation av andra boendeanternativ som är bra för äldre.	Jobba med Öppna jämförelser och lägga in åtgärder i styrkortet	201812	Pågår	Fortydliga i styrkortet
20	Stimulera byggnation av andra boendeanternativ som är bra för äldre.		Politisk fråga			
21	Fastställ en planeringsnivå för särskilt boende till 80 till 90 lägenheter mot år 2030.	Planeringsnivån utgår från den demografiska utvecklingen och förändringar i bostänsbedömning och verksamhetsformer i hemtjänsten.	Politisk fråga			
22	Planera för ett nytt äldreboende med minst 40 lägenheter på attraktivt läge i centrala Habo till 2025.	Lokaliseras gärna med närhet till restaurang, bar, café, bibliotek, förskola, biograf, teater och affärer. Kärrgårdens lägenheter kommer också att behövas, men kan till del kan utgöra buffert för behovsutvecklingen. Ett beslut om uppföljning kan stärka genomförandet av utredningens intentioner och förslag.	Politisk fråga			
23	Genomför en uppföljning av föreliggande utredning och genomförande av utredningens förslag om hösten 2019.		Politisk fråga			



Till Socialnämnden

### **Informationsärenden i samband med socialnämnden den 19 december 2018**

I samband med nämndutskick bifogas en innehållsförteckning på de handlingar som ligger i den röda informationsmappen som cirkulerar under nämndsammanträdena. Om det finns handlingar som ledamöterna vill titta närmare på finns, dessa tillgängliga hos förvaltningsadministratören före och efter sammanträdet.

### **Informationsmappen innehåller följande handlingar:**

1. Revisorerna i Habo kommun
  - *Granskning av ansvarsutövande*
2. Region Jönköpings län
  - *Protokoll från Primärkommunalt samverkansorgan 2018-10-11*
3. Kommunala rådet för pensionärer och personer med funktionsnedsättning
  - *Sammanträdesprotokoll 2018-11-15*
4. Samordningsförbundet Södra Vätterbygden
  - *Protokoll och verksamhetsplan 2019*
5. Facklig samverkansgrupp
  - *Minnesanteckningar den 18 december 2018*